

Obchodní podmínky dodávky zemního plynu a sdružených služeb dodávky zemního plynu platné od 1. 11. 2014

vydané společností **ST Energy s.r.o.**, sídlem Praha 9 - Libeň, Lisabonská 2394/4, PSČ 190 00, IČO: 60462523, DIČ: CZ60462523, zapsanou v OR vedeného Městským soudem v Praze, sp.zn. C 26337; (dále jen "**Obchodník**" nebo "**Dodavatel**")

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu a sdružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „**OP**“), vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují smluvní vztahy vznikající na základě zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „**EZ**“) při dodávce a odběru zemního plynu (dále také jen jako „**plyn**“) mezi Obchodníkem a právníky a fyzickými osobami v kategorii „**Domácnost**“ a v kategorii „**Podnikatel (maloodběr)**“ (zákazníci obou kategorií „Domácnost“ a „Podnikatel (maloodběr)“ dále také společně jako „**Zákazník**“). **OP** jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem ve smyslu ustanovení § 50 **EZ**, a to:

- Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „**Smlouva o sdružených službách**“);
- Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „**Smlouva o dodávce zemního plynu**“) (dále obecně a společně jen jako „**Smlouva**“).

1.2. Společný termín pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“.

1.3. Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavřou Smlouvu o sdružených službách a nebo Smlouvu o dodávce, Zákazník výslovně souhlasí a zmocňuje Obchodníka k tomu, aby za něho Obchodník uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) Smlouvu o distribuci elektřiny a Smlouvu o připojení k distribuční soustavě, k čemuž se zavazuje Obchodníkovi vystavit příslušné písemné plné moci.

2. Výklad některých pojmů

2.1. Pro účely těchto **OP** a Smlouvy jsou používány odborné termíny v souladu s **EZ** a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy.

2.2. Dále se pod pojmem:

- „**Cena plynu**“ rozumí kupní cena plynu dodávaného Zákazníkovi podle Smlouvy a případných souvisejících plnění, která Obchodník Zákazníkovi úplatně poskytuje jako součást dodávky plynu;
- „**Ceník**“ rozumí Obchodníkem vydaný soupis Produktů a jim odpovídajících Cen plynu, Cen služeb regulovaných cenovým předpisem;
- „**Ceník rozšířených služeb a výkonů**“ rozumí ceník obsahující ceny za výkony a Služby Obchodníka, které nejsou obsaženy v Ceníku a které Obchodník v rámci svých činností pro Zákazníka vykoná na základě jeho objednávky či v důsledku porušení jeho povinností. Zákazník se s tímto ceníkem seznámil, souhlasí s cenami Produktů a služeb a zavazuje se respektovat jej, což stvrzuje podpisem Smlouvy a těchto **OP**;
- „**Cenový předpis**“ rozumí právní předpis, cenové rozhodnutí, výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, rozhodnutí soudu, rozhodce, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, stanovující či upravující ceny plnění poskytovaných Obchodníkem, to vše bez ohledu na to, jak je takový předpis nazýván či jak je takové rozhodnutí nazýváno;

e) „**Distributor**“ rozumí provozovatel distribuční soustavy, na níž je připojeno Odběrné místo;

f) „**Fakturační období**“ rozumí období mezi jednotlivými pravidelnými Odečty, sjednané ve Smlouvě nebo určené podle Smlouvy;

g) „**Internetové stránky**“ rozumí internetové stránky Obchodníka <http://www.stenergy.cz/>;

h) „**Měřicí zařízení**“ rozumí zařízení pro měření zemního plynu odebrané Zákazníkem;

i) „**Odečet**“ rozumí zjištění hodnot naměřených Měřicími zařízeními, uskutečněné Obchodníkem, Distributorem nebo Pověřenou osobou;

j) „**Osobními údaji**“ rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále sídlo či bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození nebo identifikační číslo, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Obchodníkem a jejich historie, výše pohledávek Obchodníka a datum jejich splatnosti;

k) „**Pověřená osoba**“ rozumí osoba určená Obchodníkem či Distributorem k výkonu jeho práv a/nebo plnění jeho povinností podle právních předpisů, Smlouvy a těchto **OP**;

l) „**Produkt**“ rozumí systém dodávky zemního plynu a poskytování souvisejících služeb, sjednaný ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy a v souladu s těmito **OP**, zvolený Zákazníkem z nabídky Produktů zveřejněné Obchodníkem na Internetových stránkách nebo předložené Zákazníkovi jiným vhodným způsobem;

m) „**Služba**“ nebo „**Služby**“ rozumí plnění Obchodníka Zákazníkovi, jejíž nebo jejichž cena není součástí plateb za plyn dle odst. 5.7 těchto **OP**;

n) „**Vyšší moc**“ rozumí skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Obchodníka, avšak Obchodníkovi brání nebo jej omezují v dodávkách elektřiny podle Smlouvy či v poskytování Služby;

o) „**Zákaznický účet**“ rozumí suma nezúčtovaných Záloh, evidovaná Obchodníkem;

p) „**Záloha**“ rozumí platba Zákazníka na úhradu Ceny elektřiny a Ceny služeb, placená podle odst. 5.7. a násl. těchto **OP** před jejich vyúčtováním.

2.3. Zákazníkem – resp. fyzickou osobou – v kategorii „**Domácnost**“ se rozumí - ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. a) zák. č. 634/1992. Sb., o ochraně spotřebitele - spotřebitel, tedy fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání a zemní plyn odebírá k uspokojování své vlastní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů své domácnosti.

2.4. Zákazníkem – resp. fyzickou nebo právníkou osobou – v kategorii „**Podnikatel (maloodběr)**“ se rozumí fyzická nebo právníká osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, s ročním odběrem plynu do 630 MWh.

3. Povinnosti Obchodníka

- 3.1. Obchodník je povinen dodávat Zákazníkovi plyn vymezený množstvím a časovým průběhem. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Obchodník současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a ostatní služby (dále jen „**distribuční služby**“), pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané PDS, vyšší mocí či jiné okolnosti nezávislé na vůli Obchodníka a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci plynu s příslušným PDS.
- 3.2. Obchodník je povinen dodat zemní plyn do odběrného místa Zákazníka (dále také jen „**OM**“), stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanové příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.3. Obchodník je povinen dodat plyn do OM Zákazníka v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a z technických parametrů OM stanovených/dohodnutých PDS.
- 3.4. Obchodník se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud Zákazník porušuje svoji povinnost dle ustanovení odst. 3.6 těchto OP.

4. Povinnosti a práva Zákazníka

- 4.1. Zákazník je povinen odebírat plyn v předmětném OM od Obchodníka v souladu se Smlouvou a takové dodávce nijak nebránit.
- 4.2. Zákazník se zavazuje platit Obchodníkovi cenu (úplatu) za spotřebovaný plyn, v případě Smlouvy o sdružených dodávkách se Zákazník zavazuje zaplatit Obchodníkovi rovněž za distribuční služby a související služby, vč. příslušných daní a poplatků, to vše dle platného Ceníku Obchodníka (není-li dohodnuto jinak), Ceníku rozšířených služeb a výkonů a Cenových předpisů, které Zákazník obdržel před podpisem Smlouvy a s jejich výší souhlasí.
- 4.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 4.4. Zákazník se zavazuje dodržovat pravidla vydaná příslušným PDS, stanovená zejména v Pravidlech provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“) a v Podmínkách distribuce plynu (dále jen „**PDE**“). Zákazník se zavazuje s těmito pravidly seznámit, přičemž bere na vědomí, že tyto podmínky jsou uveřejněny a pro Zákazníka zpřístupněny zpravidla i na internetových stránkách PDS.
- 4.5. Zákazník se dále zavazuje bez zbytečného odkladu sjednat změnu Smlouvy důvodu okolností ležících na jeho straně, pokud tyto vyvolaly či vyvolají změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných předpisů; taková změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré škody a náklady, které Obchodníkovi v této souvislosti vzniknou.
- 4.6. Z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.4. OP se Zákazník zavazuje nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy dodávku plynu do sjednaného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž účinnost by se překrývala (byť i jen částečně) s dobou účinnosti Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy.
- 4.7. V případě, že Zákazník uzavře smlouvu o dodávce zemního plynu, je povinen zároveň i uzavřít smlouvu o distribuci zemního plynu, kterou si sjedná Zákazník sám přímo s distributorem a nebo tuto uzavře s distributorem prostřednictvím Obchodníka na základě plné moci úředně ověřené.

5. Dodávka plynu, měření plynu a provádění odečtů

- 5.1. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného místa Zákazníka v předávacím místě, dohodnutým ve Smlouvě.
 - 5.2. Způsob měření plynu, provádění odečtů a předávání naměřených údajů se řídí EZ a příslušnými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.
 - 5.3. Zákazník je povinen neprodleně (nejpozději do 3 dnů od výzvy) umožnit Obchodníkovi a příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
 - 5.4. Neumožní-li Zákazník opakovaně (min. však 2x) přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka plynu.
 - 5.5. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
 - 5.6. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistil-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet PDS a ověřit správnost měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.
 - 5.7. V případě instalace měření odběru s dálkovým přenosem údajů zajistí Zákazník na své náklady instalaci a provoz telefonní linky, která bude sloužit k přenosu dat. V případě, že nelze z technických důvodů linku zřít, bude použito pro přenos dat GSM.
 - 5.8. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi.
- ### 6. Ceny, způsob a místo úhrady plateb
- 6.1. Cena za dodaný plyn je určena sjednaným Produktem uvedeným ve Smlouvě, a to ve výši stanovené Ceníkem Obchodníka. Cena za dodávku plynu může být Obchodníkem jednostranně upravena na základě zveřejněného Ceníku na w eb. stránkách <http://w w w .stenergy.cz/> (které se zavazuje zákazník sledovat minimálně 1x měsíčně). Tato změna ceny musí být Zákazníkovi oznámena nejméně 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku formou zveřejnění prostřednictvím internetových stránek Obchodníka a rozesláním na emailovou adresu Zákazníka. V případě, že Zákazník nemá emailovou adresu či tuto na sebe ve Smlouvě neuvedl, budou mu změny dle tohoto článku oznámeny poštovní zásilkou.
 - 6.2. V případě, že Obchodník a Zákazník spolu uzavřou Smlouvu o sdružených dodávkách, skládá se celková Cena plynu z ceny za dodaný plyn, a dále z ceny za distribuci plynu a ostatní související služby (především poplatek za služby operátora trhu), jež jsou ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
 - 6.3. Součástí Ceny plynu není daň z plynu. V případě, že se bude dle Smlouvy na dodávku plynu daň z plynu vztahovat, pak ji Obchodník vyúčtuje a Zákazník je povinen tuto zaplatit, a to ve výši a v termínu určeném obecně závaznými právními předpisy. Dodávku plynu bez daně z plynu nebo osvobozenou od daně z plynu je možné uskutečnit pouze na základě platných dokumentů dodaných Zákazníkem včas Obchodníkovi a v souladu s příslušnými právními předpisy; za splnění povinností spojených s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně odpovídá Zákazník a v případě porušení příslušných právních předpisů se Zákazník zavazuje Obchodníkovi neprodleně uhradit škodu, kterou mu tím způsobí.
 - 6.4. K účtovaným částkám se připočítává daň z přidané hodnoty ve výši dle platného právního předpisu a další zákonem stanovené odvody a platby.

- 6.5. Dodávka plynu nebo sdružené služby dodávky plynu se účtují fakturami za období, dle provedení odečtu v daném odběrném místě.
- 6.6. Zákazník platí za dodávku zemního plynu nebo sdružené služby dodávky zemního plynu zálohy, jejichž výše, splatnost a četnost je sjednána ve Smlouvě.
- 6.7. Výše záloh na první zúčtovací období po podpisu této Smlouvy je dohodnuta ve Smlouvě. Zákazník je oprávněn navrhnout její výši, kterou je Obchodník povinen akceptovat, pokud takto navržená výše záloh odpovídá minimálně aktuální ceně předpokládané roční spotřeby. Předpokládaná roční spotřeba se u Zákazníků, jenž mění Obchodníka, stanoví na základě prokazatelně doložené roční spotřeby v posledním zúčtovacím období před uzavřením této smlouvy. U nových odběrů ji stanoví Obchodník odhadem. Výše záloh pro každé další zúčtovací období je stanovována a oznamována buď na předpisu splátek záloh, nebo prostřednictvím zálohových faktur. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit. Předpis záloh je Zákazníkovi doručován vždy společně s vyúčtováním za uplynulé zúčtovací období a s fakturou na nedoplatek nebo samostatně před splatností záloh.
- 6.8. Během zúčtovacího období je Obchodník oprávněn výši záloh jednostranně změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. zejména v změny cen plynu nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám. Takto změněnou výši záloh je Obchodník povinen písemně oznámit Zákazníkovi minimálně 14 dní před splatností první takto změněné zálohy.
- 6.9. Zákazník je oprávněn po dohodě s Obchodníkem výši záloh změnit i v průběhu zúčtovacího období, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
- 6.10. Zaplacené zálohy jsou odečteny (zúčtovány) ve faktuře, kterou se provádí vyúčtování. Faktura za dodávky plynu a sdružené služby dodávky plynu je splatná do 14 dnů od data jejího vystavení, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 6.11. Zaplacením plateb se rozumí řádné připsání celé fakturované částky na účet Obchodníka v termínu splatnosti dle vystavené faktury.
- 6.12. Vyúčtování za dodávky plynu a sdružené služby dodávky plynu dle Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno nejméně jednou za 12 měsíců (dále také jako „zúčtovací období“), a to vystavením faktury.
- 6.13. Vyúčtování dodávek nebo sdružených služeb dodávky zemního plynu je splatné do 14 dnů od doručení, když smluvní strany sjednávají, že se má zásilka za doručenu pátým (5) dnem po odeslání na adresu uvedenou u Zákazníka ve Smlouvě nebo na poslední adresu uvedenou Zákazníkem poté, co tuto podle vlastního sdělení adresovaného Obchodníkovi změnil. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Obchodníka. Případné přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi bezhotovostním převodem na účet uvedený ve Smlouvě; v případě vrácení přeplatků jiným způsobem než bankovním převodem, bude Zákazníkovi účtován manipulační poplatek ve výši dle aktuálního Ceníku rozšířených služeb a výkonů.
- 6.14. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle OP, má Obchodník právo zaslat mu písemné upomínky.
- 6.15. V případě, že Obchodník využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi doporučené poštou upomínku, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši dle Ceníku rozšířených služeb a výkonů.
- 6.16. Všechny platby se provádí inkasem z bankovního účtu určeného Zákazníkem nebo příkazem k úhradě ve prospěch Obchodníka na číslo účtu uvedené na faktuře nebo prostřednictvím služby SIPO České pošty s. p. V případě, že faktura nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen provést platbu ve prospěch čísla účtu Obchodníka uvedeného ve Smlouvě. Konkrétní způsob placení je sjednán ve Smlouvě. Obchodník Zákazníka rovněž výslovně poučuje a upozorňuje, že v případě způsobu úhrady záloh prostřednictvím služby SIPO je z technických důvodů třeba platbu na první měsíční zálohu provést bankovním převodem či poštovní poukázkou (složenkou).
- 6.17. V bankovním styku budou používány variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 6.18. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiné číslo bankovního účtu Obchodníka, než je uvedeno na faktuře, je Obchodník oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu smluvní pokutu ve výši dle odst. 10.1. za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 6.19. Na platby za dodávky plynu nebo sdružené služby dodávky plynu pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může Obchodník po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 6.20. Adresa pro zaslání daňových dokladů je sjednána ve Smlouvě.
- 6.21. Místem plnění pro peněžité závazky Zákazníka je ve smyslu § 1954 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, banka, u níž má Obchodník zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře.

7. Slevové programy

- 7.1. Slevové programy budou mezi smluvními stranami sjednány ve zvláštním smluvním dokumentu po dohodě s Obchodníkem.

8. Stav nouze

- 8.1. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze dle příslušného právního předpisu.
- 8.2. Obchodník si vyhrazuje právo omezit Zákazníkovi při stavu nouze a při předcházení stavu nouze dodávku plynu, a to dle regulačního stupně, do něhož je zařazen a v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.
- 8.3. Zákazník se zavazuje dodržovat a strpět veškerá opatření přijímaná ve stavu nouze, při předcházení stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze. Tato opatření jsou konkrétně uvedena v PPDS. Zákazník je povinen zejména dodržovat ústní i písemné, adresné i neadresné pokyny Obchodníka, PDS a provozovatele přenosové soustavy, a to včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. Zákazník se zavazuje v nezbytně nutném rozsahu strpět dočasná omezení svých práv.

9. Uzavírání a změny Smlouvy

- 9.1. Smlouva mezi Obchodníkem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka o její uzavření nebo po předchozím jednání Obchodníka a Zákazníka.
- 9.2. Zákazník tímto výslovně žádá Obchodníka o zajištění dodávek zemního plynu a souvisejících služeb dle této Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení smlouvy dle přísl. zákonných ustanovení na ochranu spotřebitele.
- 9.3. Obchodník zahájí dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, není-li ve Smlouvě sjednán jiný termín zahájení dodávky plynu. Obchodník je oprávněn předpokládaný termín zahájení dodávky plynu uvedený ve Smlouvě v písemném sdělení zaslaném Zákazníkovi jednostranně a přiměřeně změnit, pokud k tomu vznikne důvod spočívající v délce procesu změny dodavatele, v neposkytnutí součinnosti předchozího dodavatele, resp.

smluvní vázanosti Zákazníka k němu, ve změně okamžiku zprovoznění elektroměru, případně jiný podstatný ospravedlnitelný důvod.

9.4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.5. Smluvní strany se dohodly, že za změnu Smlouvy, vč. změny OP, vyžadující uzavření písemného dodatku, nové Smlouvy nebo postup dle odst. 17.2. OP, nebude považována změna nebo doplnění učiněné formou písemného oznámení druhé smluvní straně v případech, kdy:

- dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- dochází ke změně cyklu záloh,
- dochází ke změně bankovního spojení Obchodníka,
- dochází ke změně telefonního čísla nebo e-mailu, nebo webové adresy internetových stránek Obchodníka,
- Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

Písemné oznámení se provede buď na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany, nebo poštou na adresu uvedenou druhou Smluvní stranou. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva nebo se postupuje podle odst. 17.2. OP. Změny a doplnění podle tohoto odst. OP písm. a) až d) může učinit pouze Obchodník.

10. Ukončení a zánik Smlouvy

10.1. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou.

10.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází po uplynutí této doby automaticky k prodloužení o stejné období, na jaké byla původně uzavřena, a to i opakovaně, pokud jedna ze smluvních stran nejpozději 3 měsíce před ukončením účinnosti Smlouvy neoznámí písemně druhé smluvní straně, že má uplynutím lhůty smlouvu za zániklou a ukončenou. V případě, že byla smlouva uzavřena na dobu určitou a dojde k jejímu předčasnému vypovězení ze strany Zákazníka, pak je Zákazník povinen uhradit deaktivční poplatek dle Ceníku rozšířených služeb a výkonů a náhradu škody v plné výši.

10.3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

10.4. Smlouva může být ukončena také dohodou Smluvních stran. Na ukončení Smlouvy dohodou nemá Zákazník právní nárok a každá žádost Zákazníka o ukončení Smlouvy dohodou bude posuzována individuálně.

10.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka. V případě nepodstatného porušení smluvních povinností Obchodníka je však Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Obchodník nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Zákazníka ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní.

10.6. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.6. těchto OP, je Obchodník oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění. V případě nepodstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je Obchodník oprávněn odstoupit od smlouvy pouze tehdy, pokud Zákazník nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Obchodníka ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní.

10.7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.

10.8. Zákazník se zavazuje při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést

konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu nebo sdružené služby dodávky plynu do doby ukončení Smlouvy.

10.9. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu ve smyslu EZ v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva.

10.10. Obchodník je dále oprávněn k omezení či přerušení dodávek plynu

- v případech, kdy je k tomuto oprávněnému provozovatel distribuční soustavy (§ 25 EZ)
- při omezení či přerušení dodávek plynu z důvodu vyšší moci
- z jiného důvodu stanoveného právními předpisy.

10.11. Obchodník je oprávněn z důvodu neplacení faktur nebo záloh za dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu ukončit nebo přerušit dodávku plynu v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva, jestliže Zákazník

- opakovaně (alespoň 2x) nedodrží smlouvený způsob platby za odebraný zemní plyn včetně záloh
- neplní platební povinnosti déle než 30 dnů po splatnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.

10.12. Výše uvedenými ustanoveními nejsou dotčeny případy, kdy je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit, či přerušit plnění ze zákona.

10.13. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, podá-li na sebe druhá Smluvní strana insolvenční návrh nebo je-li soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany.

10.14. Ke dni skončení Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále, zejména pak nárok na smluvní pokutu a náhradu škody.

10.15. Porušení těchto OP se považuje za porušení Smlouvy.

11. Smluvní sankce

11.1. Při prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv ze sjednaných plateb na základě Smlouvy, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady bude počítán od data splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady. Ujednáním o smluvní pokutě, ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Obchodníka vůči Zákazníkovi na náhradu škody.

11.2. Pokud Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu smlouvu o sdružených službách dodávek plynu nebo smlouvu o dodávce plynu s novým dodavatelem plynu a dodávka plynu dle smlouvy s novým dodavatelem plynu má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou s Obchodníkem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy a Obchodník je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb a výkonů platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněném na internetových stránkách Obchodníka. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody.

12. Předcházení škodám

12.1. Každá Smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností způsobené vyšší moci.

12.2. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvrácení hrozících škod.

12.3. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v

případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2894 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění, nebo za podmínek vyplývajících z EZ.

12.4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi nezbytné náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu, pokud k němu došlo z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností Zákazníka a dále poplatky dle Ceníku rozšířených služeb a výkonů.

12.5. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku v platném znění, EZ a těmito OP.

12.6. Zákazník je povinen Obchodníkovi neprodleně písemně oznámit:

- každou změnu svého bankovního spojení, to je bankovního účtu, z něhož hradí zálohy, změnu bankovního účtu pro vrácení přeplatku,
- skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty,
- že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přešly na jinou osobu,
- každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžité závazky vůči Obchodníkovi, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bránící mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Obchodníkovi.

12.7. Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že je mu znám obsah Cenového předpisu platného ke dni uzavření Smlouvy a tedy že je mu známa výše Ceny služby a Produktu a s touto v plném rozsahu souhlasí, regulované Cenovým předpisem a platné ke dni uzavření Smlouvy. Zákazník se zároveň podpisem Smlouvy zavazuje zajistit si přístup k informačním zdrojům v rozsahu, který mu umožní zjistit jakoukoliv změnu Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, a který mu tak umožní zjistit platnou výši Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, v kterémkoliv okamžiku trvání Smlouvy.

13. Reklamac

13.1. Zjistí-li kterákoliv ze smluvních stran chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, mají Smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání a narovnání.

13.2. V případě vzniku situace, předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení tohoto článku, předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci, která musí obsahovat zejména:

- Identifikační údaje Smluvní strany, která reklamaci podává,
- Identifikační údaje reklamovaného dokladu, zejména datum vystavení dokladu, číslo dokladu;
- popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace;
- Podpis Zákazníka či osoby pověřené Zákazníkem spolu s písemnou plnou mocí.

13.3. Reklamac vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do třiceti (30) dní ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky, týkající se reklamace, budou považovány za novou reklamaci.

13.4. Smluvní strana vyzvaná k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření písemně oznámí vyzývající Smluvní straně ve lhůtě do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci prokazatelně obdržela. Vyrovnaní plateb bude provedeno neprodleně, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení oprávněné reklamace vyzvané smluvní straně, není-li právním předpisem stanoveno jinak. V případě reklamace jiných skutečností, než vyúčtování sdružených služeb, se postupuje obdobně. Týká-li se však reklamace smluvního vztahu ze smlouvy o sdružených dodávkách plynu a reklamována je kvalita služeb distributora, pak reklamaci je oprávněn Obchodník uznat až teprve poté, kdy reklamace

bude uznána i ze strany distributora a zároveň za splnění podmínky zveřejnění uznání distributora na web. portálu OTE.

13.5. Reklamac se uplatňuje doručením na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.

14. Doručování a souhlas elektronickou komunikací

14.1. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, platí, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním informací, zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud má Obchodník takový kontakt Zákazníka k dispozici.

14.2. Jakákoli korespondence, písemného oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

- je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
- je-li zasláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
- je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),
- je-li doručováno elektronickou poštou (e-mailem) budou považovány za doručené následující pracovní den.

15. Řešení sporů, dohoda o příslušnosti soudu

15.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou.

15.2. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak a předmět sporu je v kompetenci řešení Energetického regulačního úřadu, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoliv ze Smluvních stran.

15.3. V ostatních případech může kterákoliv ze Smluvních stran podat návrh k soudu. Pro případ sporu mezi Smluvními stranami je rozhodným právem vždy právo České republiky. V případě Zákazníka kategorie Domácnost je příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou stanovena příslušným zákonem. Pokud by byl žalovanou stranou Zákazník v kategorii Podnikatel (který je zároveň podnikatelem ve smyslu obecně závazných předpisů), je pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou Smluvními stranami sjednána příslušnost obecných soudů podle sídla Obchodníka.

16. Souhlas se zpracováním osobních údajů

16.1. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi, a bere na vědomí, že Obchodník bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále třetích subjektů, které budou Obchodníkem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách Obchodníka. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo

na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od Obchodníka nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

16.2. Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

16.2.1.1. zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

16.2.1.2. účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,

16.2.1.3. účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.

17. Ostatní ustanovení

17.1. Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

17.2. Pokud je za Zákazníka coby Zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat předložení předmětné plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

17.3. Faktury, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné dokumenty vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis, ani razítko Obchodníka, pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá identifikace Obchodníka coby dodavatele / poskytovatele služby.

17.4. Zákazník a Obchodník jsou dále povinni podávat si vzájemně včasné informace o změně údajů uvedených ve Smlouvě, jež však nemají vliv na samotný obsah závazků ze Smlouvy vyplývajících. Jedná se na příklad o změnu osobních údajů či korespondenční adresy. Neposkytnutí těchto informací jde k tíži smluvní strany povinné tyto informace poskytnout.

17.5. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, OP či vzájemných jednáních, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládaných a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

18. Závěrečná ustanovení

18.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy, související s dodávkou zemního plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě, uzavřené mezi stejnými Smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci a Zákazník se zavazuje veškeré takové vztahy ukončit a vypořádat.

18.2. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník má právo OP nebo jiné smluvní podmínky dle Smlouvy, vč. Ceny plynu, jednostranně měnit (dále jen souhrnně „Změny podmínek“), a to především z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změn legislativy, změn výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, organizačních, provozních či technických změn na straně PDS i Obchodníka nebo za účelem optimalizace právních vztahů Obchodníka se Zákazníkem. V případě Změny podmínek se Obchodník zavazuje veřejně oznámit záměr Změnit podmínky na svých Internetových stránkách, vč. oznámení obsahu Změny podmínek, a to ve lhůtě nejpozději 30 dní před začátkem účinnosti Změny podmínek, a ve stejné lhůtě oznámit Zákazníkovi Změnu podmínek dle své volby, buď obsahu Změny podmínek, nebo pouze odkazem na své Internetové stránky, na kterých je obsah Změny podmínek uveřejněn, a to buď na e-mailovou adresu Zákazníka, nebo písemně na adresu jeho sídla či bydliště, přičemž Obchodník je případně oprávněn takové vyrozumění nebo oznámení spojit s jiným úkonem (např. vyúčtováním). Zákazník je povinen se s obsahem Změny podmínek seznámit. V případě Změny podmínek je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 10 dní před začátkem účinnosti takové Změny podmínek. Odstoupení podle tohoto odstavce tohoto článku OP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy dle předchozí věty tohoto ustanovení OP, se dodávka plynu (sdružené služby dodávky plynu) ode dne účinnosti Změny podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou Změnou podmínek. Za oznámení Změny podmínek se nepovažuje pouhá výzva Zákazníkovi k jednání o návrhu změny OP nebo jiných smluvních podmínek dle Smlouvy, vč. Ceny plynu. V takovém případě se postupuje podle odst. 8.4. těchto OP. Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu grafické podoby OP, opravu zjevných písařských a tiskových chyb, změna sídla či názvu Obchodníka apod.).

18.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

18.4. OP jsou přílohou a nedílnou součástí Smlouvy s tím, že ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OP přednost, pokud by byly s nimi v rozporu.

18.5. Právní vztahy neupravené Smlouvou, OP či dohodou Smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem, energetickým zákonem a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy.

18.6. OP nabývají účinnosti dnem 1.11. 2014 včetně. Smluvní vztahy uzavřené do 31.10. 2014 se těmito OP řídí počínaje dnem 1.11. 2014, do 31.10. 2014 jsou pro tyto smluvní vztahy platné a účinné OP vyhlášené dne 1.1. 2013

V Praze dne 30. 9. 2014
za ST Energy s.r.o. Sanjay Maggu, jednatel

Zákazník svým podpisem stvrzuje, se s těmito OP seznámil a jejich obsahu plně porozuměl.

V _____ dne _____

Zákazník (podpis)