

## Předsmluvní INFORMACE pro zákazníka - Spotřebitele

ke Smlouvě o dodávce zemního plynu a ke Smlouvě o sdružených službách dodávky zemního plynu

### Obchodník:

**ST Energy s.r.o.**, sídlo Praha 9-Libeň, Lisabonská 2394/4, PSČ 190 00, IČO: 60462523, DIČ: CZ60462523, Obchodní rejstřík: Společnost je zapsána v OR vedeného Městským soudem v Praze, sp.zn. C 26337; Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Praha; Číslo účtu 7122629001/5500; č. licence: 241018258 - skupina 15, č. registrace u OTE: 5750, tel: 222 741 001, 222 741 000, email: info@energie-plyn.cz, web: www.energie-plyn.cz (dále jen "**Obchodník**" nebo "**Dodavatel**")

Obchodník tímto ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "občanský zákoník") sděluje budoucím zákazníkům (dále jen jako "**Zákazník**" nebo "Zákazníci") podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen jako "**Smlouva o dodávce zemního plynu**") a Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen jako "**Smlouva o sdružených službách**"), (dále obecně a společně jen jako "Smlouva").

### Základní charakteristika uzavírané Smlouvy:

Obchodník a Zákazník spolu uzavírají Smlouvu o dodávce zemního plynu nebo Smlouvu o sdružených službách.

Předmětem Smlouvy je:

- závazek Obchodníka zajistit dodávky zemního plynu vymezeného množstvím, časovým průběhem a dalšími charakteristikami Produktu vymezenými níže v tomto dokumentu a v Ceníku Obchodníka; v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Obchodník současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci zemního plynu, služby strukturování (tj. pokrytí sezónního odběru dle potřeb Zákazníka) a další služby související s dodávkou (dále také jen „**distribuční služby**“);
- závazek Zákazníka zaplatit platit Obchodníkovi cenu (úplatu) za spotřebovaný zemní plyn, v případě Smlouvy o sdružených službách se Zákazník zavazuje zaplatit Obchodníkovi rovněž za distribuční služby a související služby, vč. příslušných daní a poplatků, to vše dle platného Ceníku Obchodníka (není-li dohodnuto jinak), Ceníku rozšířených služeb a výkonů a Cenových předpisů.

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou, a to dle dohody smluvních stran.

U Smlouvy uzavřené na dobu určitou platí, že pokud jedna ze Smluvních stran (tj. Zákazník nebo Obchodník) nejméně 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána, písemně neoznámí druhé Smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy, Smlouva se automaticky prodlužuje o stejné období, na jaké byla původně uzavřena, a to i opakovaně.

V případě uzavření Smlouvy na dobu neurčitou lze Smlouvu jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou; výpovědní doba Smlouvy je **3 měsíce** od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Obchodníkovi. Smlouvu je možné ukončit též dohodou nebo odstoupením od Smlouvy. Nejkratší doba, po kterou bude tedy může Smlouva strany zavazovat: od okamžiku uzavření Smlouvy do posledního dne výpovědní doby; avšak v případě ukončení Smlouvy dohodou, může tato doba být případně i kratší.

### Základní vlastnosti / popis komodity:

zemní plyn

Spotřeba plynu je účtována v kWh, přičemž 1m<sup>3</sup> odpovídá přibližně 10,55 kWh.

### Jaký je rozdíl mezi dodavatelem a distributorem zemního plynu?

**Dodavatelem** je společnost, od níž Zákazník kupuje samotný zemní plyn coby komoditu. Mezi dodavateli si může Zákazník vybrat a smlouvu uzavřít s jakýmkoliv dodavatelem.

**Distributorem** je společnost, která zajišťuje transport zemního plynu do domácnosti Zákazníka. Distributor je dán územím, ve kterém se odběrné místo Zákazníka nachází - proto Zákazník distributora změnit nemůže.

Pokud tedy Zákazník uzavře s Obchodníkem coby dodavatelem smlouvu o sdružených službách dodávky zemního plynu, umožní tak Obchodníkovi spojit distribuci (dopravu) a dodávku do jedné faktury a Zákazník tak rovněž dostane každoročně pouze jedno vyúčtování.

Pokud však Zákazník uzavře s Obchodníkem coby dodavatelem pouze smlouvu o dodávce zemního plynu, bude Zákazník hradit dvoji faktury (resp. dvě vyúčtování) - jedny Obchodníkovi coby dodavateli a druhé distributorovi.

### Základní charakteristika produktů produktové řady Standard:

| roční odběr v místě spotřeby | stručná charakteristika   |
|------------------------------|---|
| 0 - 1,89 MWh                 | Jednotarifní produkt určený pro maloodběr - všeobecnou spotřebu zemní plyn pro standardní zákazníky v kategorii Domácnost nebo Podnikatel (maloodběr). Cena je platná po celých 24 hodin po všechny dny roku. |
| 1,89 - 7,56 MWh              |   |
| 7,56 - 15,00 MWh             |   |
| 15,00 - 20,00 MWh            |   |
| 20,00 - 25,00 MWh            |   |

|                    |
|--------------------|
| 25,00 - 30,00 MWh  |
| 30,00 - 35,00 MWh  |
| 35,00 - 40,00 MWh  |
| 40,00 - 45,00 MWh  |
| 45,00 - 50,00 MWh  |
| 50,00 - 55,00 MWh  |
| 55,00 - 63,00 MWh  |
| 63,00 - 630,00 MWh |

Jednotkové ceny jsou odstupňovány dle pásma spotřeby. Přiřazení odběrného místa Zákazníka do konkrétního pásma spotřeby provádí příslušný provozovatel distribuční soustavy (PDS) dle předchozí nebo předpokládané spotřeby.

#### Obchodní podmínky Obchodníka:

Nedílnou součástí uzavírané Smlouvy jsou rovněž Obchodní podmínky dodávky zemního plynu a sdružených služeb dodávky zemního plynu Obchodníka (dále jen "OP"), které rovněž tvoří jednu z příloh Smlouvy.

OP jsou důležité pro smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, neboť obsahují úpravu vzájemných práv a povinností. Některá smluvní ujednání nejsou obsažena v samotné Smlouvě, ale v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku jsou uvedena v OP. OP tvoří v tištěné podobě coby příloha nedílnou součást Smlouvy a spolu se Smlouvou jsou Zákazníkovi předány. OP mají přednost před ustanoveními občanského zákoníku.

OP podléhají možnosti změny ze strany Obchodníka.

#### Cena:

##### Celková cena zemního plynu se skládá z těchto položek:

##### 1) Neregulovaná složka (určuje dodavatel):

**1.1) cena za dodávku zemního plynu** - Tuto si smluvní strany sjednávají ve Smlouvě. Cenová nabídka Obchodníka je stanovena Ceníkem Obchodníka. Dosažení dohody o této ceně je nezbytným předpokladem pro uzavření Smlouvy. Obchodník může tuto složku ceny měnit, a to v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, (dále jen "EZ") a OP (v případě zvýšení této složky ceny má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit - viz rovněž níže).

##### 1.2) pevná cena za odběrné místo

##### 2) Regulovaná složka (určuje ERÚ, smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné):

##### 2.1) cena za distribuci - tato má dvě složky:

- i) pevnou = stálá měsíční platba za přistavenou kapacitu
- ii) pohyblivou = platba za odebrané množství zemního plynu

Ceny za distribuci plynu se mohou u jednotlivých distribučních oblastí (tzn. v jednotlivých distribučních oblastech) lišit.

##### 2.2) poplatek za služby operátora trhu (OTE)

##### 3) Daně:

##### 3.1) daň z přidané hodnoty (DPH)

Dle § 8 čl. LXXII zákona č.261/2007 Sb. je zemní plyn pro kategorii domácnost osvobozen od daně ze zemního plynu.

Celková platba za zajištění dodávky a distribuce zemního plynu za příslušné účtovací období se vypočte dle příslušných právních předpisů, a to na základě údajů o spotřebě naměřené/stanovené Zákazníkovi a dle sjednané jednotkové ceny, přičemž se připočte ještě daň z přidané hodnoty.

Ceny dalších služeb poskytovaných nad rámec smluvních podmínek jsou uvedeny v Ceníku rozšířených služeb a výkonů Obchodníka.

#### Slevové programy:

Veškeré informace najdete v příloze Slevový program

#### Zálohy:

Zákazník je povinen v průběhu účtovacích období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy.

Četnost (periodicitu) záloh a výši záloh pro první účtovací období navrhuje Obchodník, a to přiměřeně dle ceny předpokládaného ročního odběru plynu a dle ceny distribuce, případně v souladu podmínkami sjednaných doplňkových služeb. Obchodník má právo dle těchto principů výši a četnost záloh upravovat. Možné způsoby úhrady záloh jsou následující: a) bankovním převodem, b) souhlasem s inkasem, c) SIPO, d) poštovní poukázkou - složenkou typu "A" (Zákazníkovi není zaslána, Zákazník ji vyplní sám), e) případně jiná. Hotovostní platba není možná. V případě způsobu úhrady záloh prostřednictvím služby SIPO je z technických důvodů třeba platbu na první měsíční zálohu provést bankovním převodem či poštovní poukázkou (složenkou).

Za příslušné účtovací období poskytne Obchodník Zákazníkovi vyúčtování dodávky zemního plynu a distribučních služeb dle platného Ceníku Obchodníka, vymezené pravidelnými a / nebo mimořádnými odečty měřidla (případně i odhady), to vše v souladu s OP. V této souvislosti Obchodník Zákazníka výslovně upozorňuje, že v případě vrácení přeplatků jiným způsobem než bankovním převodem, bude Zákazníkovi účtován manipulační poplatek ve výši dle aktuálního Ceníku rozšířených služeb a výkonů.

#### Reklamac:

Zákazník má dle vyhlášky ERÚ č. 545/2006 Sb. právo v obecných občanskoprávních lhůtách reklamovat:

- a) nedodržení standardu dodávky (to jsou např. chyby vyúčtování, měření);
- b) nedodržení standardu přepravy a distribuce (to je např. kvalita plynu, obnova dodávky zemního po přerušení);
- c) nedodržení standardu pro vyřízení reklamace.

Reklamací je třeba uplatnit u Obchodníka písemně.

Obecná občanskoprávní lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů. Výše uvedená vyhláška ERÚ však v řadě případů stanovuje lhůtu odlišnou (např. 15 dnů); s ohledem na uvedené tak Obchodník Zákazníka výslovně upozorňuje na nutnost seznámení se s tímto právním předpisem.

#### Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy:

Zákazník - spotřebitel (neboli Zákazník kategorie Domácnost) má právo od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

**a) Obchodník zvýší cenu nebo jinak změní smluvní podmínky** - Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů, a to do 3 měsíců od účinnosti předmětné změny. V případě, že Obchodník adresně Zákazníkovi oznámí 30 dnů předem a současně jej poučí o jeho právu od Smlouvy odstoupit, zkracuje se lhůta k odstoupení tak, že končí již 10. dnem před účinností změny. Další podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v EZ a Obchodník Zákazníka výslovně upozorňuje na nutnost seznámení se s nimi.

Případné změny regulovaných složek ceny, vyvolané vydáním nových cenových rozhodnutí ERÚ, se nepovažují za změnu ceny sjednané Smlouvou. Obdobně případné změny výše daní, které jsou vyvolány změnou obecně závazných právních předpisů, se nepovažují za změnu ceny sjednané Smlouvou.

**b) Smlouva byla uzavřena mimo provozovnu Obchodníka** (např. prodejcem v místě bydliště Zákazníka) - Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů, a to do 5 dnů před zahájením dodávky zemního plynu.

**c) Smlouva byla uzavřena na dálku (tzv. distančně)** - Jedná se o případy, kdy dochází k uzavření Smlouvy bez přímého kontaktu smluvních stran - např. e-mailem či prostřednictvím poštovních služeb. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů, a to do 14 dnů ode dne zahájení dodávky plynu dle Smlouvy.

Zákazník má dále právo kdykoliv odstoupit od Smlouvy v případě, že Obchodník podstatným způsobem poruší Smlouvu (blíže viz OP), a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu.

Rozhodne-li se Zákazník využít svého práva od Smlouvy odstoupit, musí své rozhodnutí písemně formou jednoznačného prohlášení oznámit Obchodníkovi na jeho doručovací adresu. Obchodník tímto výslovně upozorňuje a poučuje Zákazníka, že oznámení o odstoupení od Smlouvy musí vždy formulovat tak, aby vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah. Obchodník dále Zákazníka poučuje, že oznámení o odstoupení od Smlouvy by mělo obsahovat zejména: jméno a příjmení Zákazníka, datum narození Zákazníka, adresa Zákazníka, EIC kód odběrného místa, adresa odběrného místa, datum podpisu Smlouvy, od níž Zákazník odstoupuje.

K odstoupení od Smlouvy může Zákazník využít formulář, který je i s návodem umístěn na internetových stránkách [www.energie-plyn.cz](http://www.energie-plyn.cz).

Pokud Zákazník odstoupil od Smlouvy v době, kdy již byla zahájena dodávka zemního plynu, zaplatí Obchodníkovi částku úměrnou rozsahu poskytnuté dodávky zemního plynu do doby ukončení dodávky.

#### Poučení o mimosoudním vyřizování stížností a státním dozoru :

Dozor v energetických odvětvích a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v plynárenství vykonává Energetický regulační úřad (ERÚ). ERÚ rozhoduje na návrh Zákazníka (v kategorii domácnost nebo v kategorii podnikatel – fyzická osoba) spory mezi Zákazníkem a dodavatelem či distributorem o splnění povinností ze smluv na dodávku a / nebo distribuci elektřiny či zemního plynu.

Zákazník se rovněž může se svými problémy obrátit na sdružení spotřebitelů či přímo na Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

Zákazník tímto svým podpisem stvrzuje, že se s informacemi shora uvedenými v tomto dokumentu seznámil a jejich obsahu plně porozuměl.

Datum:  .  .

Podpis zákazníka:

V: